

//Геннадий ВОРОНИН, Президент ВОК, 19 Апрель 2012

Слово главного редактора к 85-летию журнала

85 лет На государственной службе

К юбилеям каждый относится по-разному. Кто-то их любит, потому что праздник это всегда хорошо, кто-то не любит, потому что даты с нулями и пятерками на конце обязывают быть на виду, высвечивая не только достоинства, но и недостатки юбиляра, и заставляют порой выслушивать пусть лестные, но не всегда искренние слова. Однако есть у юбилеев одно свойство, которое я особенно ценю, — они всегда становятся поводом пристально взглянуть в прошлое, увидеть главные вехи на пройденном пути и в то же время представить себе, что же там впереди, «за горизонтом».

Прошлый опыт бесценен, но в умении видеть перспективу, ставить себе ближние и дальние цели — залог здоровья и долголетия юбиляра. Поэтому лишь вкратце пройду по жизненному пути журнала, а дальше — постараюсь представить себе его близкое и не очень близкое будущее.

«Никто пути пройденного у нас не отберет...»

У нашего журнала есть такое качество: он всегда был нужен и всегда был на подъеме, когда в нем нуждалось государство, точнее — государственная техническая политика.

Своим рождением издание обязано политике индустриализации конца 20-х — начала 30-х гг. XX в. Для вывода страны из разрухи, создания крупного машиностроения и массового производства разнообразной техники надо было на государственном уровне разрабатывать систему промышленной стандартизации. Для этого нужен был стандарт

как необходимый элемент культуры производства. Поэтому в сентябре 1925 г. при Совете Труда и Обороне был создан Комитет по стандартизации, который в 1927 г. начал выпускать журнал «Вестник стандартизации». Его задача — пропагандировать деятельность по стандартизации как одну из обязательных составляющих индустриальной политики государства. Стандарт рассматривался в качестве носителя научных и инженерных знаний, инструмента рационализации и совершенствования управления и планирования, а соблюдение требований стандартов как единственный способ достижения определенного качества продукции. Деятельности по стандартизации придавалось настолько большое значение, что возглавить редакционный совет журнала было поручено члену Политбюро ЦК ВКП (б) и председателю Высшего совета народного хозяйства (ВСНХ) В.В. Куйбышеву.

Все время, пока строительство индустрии являлось приоритетом государственной политики, журнал наращивал тираж, привлекал к сотрудничеству известных общественных и государственных деятелей, ученых, инженеров.

К концу 30-х гг., когда основные задачи индустриализации были выполнены и началась борьба за количественный рост производимой продукции, проблема развития стандартизации перестала быть столь острой и развитие журнала приостановилось. Кроме того, репрессии 1937—1938 гг. практически обезглавили и органы по стандартизации, и редакцию журнала.

Во время Великой Отечественной войны издание «Вестника стандартизации», как и большинства научно-технических журналов того времени, было временно прекращено.

В 1952 г., когда кончился период восстановления народного хозяйства и началось его бурное развитие, журнал понадобился для реализации политики послевоенного строительства и был восстановлен под именем «Стандартизация». Создавались новые отрасли народного хозяйства, наращивала мощь оборонная промышленность, где всегда были достаточно высоки требования к качеству продукции, росла потребность в разработке новых стандартов, в изменении подходов к стандартизации. В этой ситуации перед журналом ставились все более сложные задачи. Его роль, особенно в деле обеспечения качества продукции, повышается, и в 1966 г. по инициативе группы видных ученых, в том числе академика А.И. Берга и председателя Комитета стандартов В.В. Бойцова, журналу было дано новое имя — «Стандарты и качество», обеспечившее ему «расширение кругозора», а вслед за этим и читательской аудитории. Главным редактором журнала на 20 лет становится первый заместитель председателя Комитета стандартов В.В. Ткаченко.

Настоящий пик популярности издания приходится на конец 60-х — 80-е гг., когда создается Государственная система стандартизации (ГСС), получают развитие крупные комплексы организационно-методических систем стандартов, таких как Единая система конструкторской документации (ЕСКД), Единая система технологической подготовки производства (ЕСТПП) и ряд других.

Требования к созданию условий для устойчивого выпуска промышленной продукции должного качества, особенно в оборонных отраслях, продолжают расти. Это приводит к развитию многих прикладных областей науки, в том числе теория надежности и статистических методов регулирования технологических процессов и управления качеством, и журнал прирастает приложением «Надежность и контроль качества» (ныне журнал «Методы менеджмента качества») под редакцией академика Украинской академии наук Б.В. Гнеденко.

«Стандарты и качество» в эту пору можно с полным правом назвать активным участником создания комплексных системных методов управления производством и качеством продукции, пропагандистом опыта внедрения заводских, районных, городских, республиканских систем управления качеством, а точнее — систем, обеспечивающих повышение качества управления производственной и хозяйственной деятельностью в стране. Эта работа получает высокую оценку и со стороны государства, отметившего активную гражданскую позицию журнала в официальной печати, и со стороны читателей, число которых в ту пору насчитывает десятки тысяч.

К сожалению, дальнейшее развитие работ, проводившихся (что надо особо отметить) в русле процессов, происходивших в это время во всем мире и завершившихся принятием стандартов ИСО серии 9000, было прервано начавшимися революционными изменениями в СССР.

На переломе

Если каждый этап жизни журнала отметить памятным знаком или чем-то вроде дорожного указателя, то в 90-х гг. на нем можно было бы написать: «Место сбора тех, кто вопреки всему, продолжал заниматься качеством и стандартизацией».

Редакция журнала, его учредители и авторы оставались (и остаются сегодня) при убеждении: какие бы политические и социальные процессы ни потрясали страну, она должна обеспечивать своим гражданам необходимый уровень жизни, производя товары и услуги высокого качества, а потому должна иметь современную производственную инфраструктуру с мощной информационной базой, неотъемлемой частью которой являются стандарты.

К сожалению, после обвала советской экономики эту убежденность разделяли далеко не все, стандарты стали вдруг рассматриваться как помеха развитию рыночной экономики, хотя ни одна развитая страна не позволяет себе усомниться в необходимости подобных документов.

В период развала и разрухи журнал помогает сложиться и оформиться профильным общественным организациям, вставшим на защиту идей стандартизации и качества, сначала СовАСК (Советской ассоциации качества), затем Академии проблем качества, а вслед за ней и Всероссийской организации качества (ВОК). Две последние продолжают существовать и сегодня, причем ВОК вошла в число учредителей журнала.

Помогая сохранить опыт и достижения в области стандартизации и управления качеством, журнал «Стандарты и качество» получает поддержку со стороны многих организаций и промышленных предприятий. Ему помогают в первую очередь органы Госстандарта на местах, нарождающиеся органы по сертификации, консалтинговые фирмы, такие как «Интерсертифика», «Конфлакс», Российский морской регистр судоходства и ряд других.

Важно отметить, что в 90-х гг. на базе редакции журнала сформировалась ныне достаточно широко известная информационная и издательская фирма — РИА «Стандарты и качество» под руководством Н.Г. Томсон, — выпускающая сегодня, кроме основного журнала, еще четыре периодических издания и в течение десятка лет издававшая книги по менеджменту качества и другим системам менеджмента.

Журнал же оставался главным проводником идей и методов повышения качества управления, пропагандистом передового зарубежного опыта и опыта немногочисленных функционировавших в ту пору российских предприятий. После В.В. Ткаченко коллектив

журнала возглавляли заместители председателей Госстандарта России С.И. Аверин и Н.С. Круглов.

Одна из важных тем, постоянно присутствующих на страницах журнала в 90-е гг., — борьба за разработку и принятие Концепции национальной политики в области качества, документа, который был разработан, широко обсужден, одобрен научно-технической общественностью, но так и не принят на государственном уровне.

В конце 90-х все экспертное сообщество, сгруппировавшееся вокруг журнала, включается в обсуждение реформы технического регулирования, предшествовавшее принятию соответствующего закона. К сожалению, эта кампания не принесла ожидаемого успеха. Закон был принят с серьезными недостатками. Но во многом благодаря настойчивости наших авторов, уже десять лет ФЗ «О техническом регулировании» продолжает совершенствоваться, в него вносятся изменения за изменением. Мы не теряем надежду, что со временем в стране будет закон с ясными и четкими требованиями, учитывающий особенности практики и перспективы развития экономики, в том числе вступление России в ВТО и развитие межгосударственных связей в рамках Таможенного союза Белоруссии, Казахстана и России.

На рубеже веков журнал устойчиво занимает ведущее место среди периодических изданий, успешно работающих на новую российскую экономику, что отмечено знаком «Золотой фонд прессы», многие годы не сходящим с обложки юбиляра.

Время новое, задачи старые

Готовясь к юбилейной дате, редакция стала печатать на страницах журнала статьи из «Вестника стандартизации». Не стану приводить цитаты: нашим читателям хорошо знакомы эти публикации. Скажу лишь только, что всякий раз приходится удивляться схожести современных проблем с теми, что решали наши предшественники 80 с лишним лет назад. Та же несогласованность действий тех, кто «сочиняет» стандарты, и тех, кто должен с ними работать, те же попытки навязать схемы рационализации производства без оглядки на индивидуальные особенности предприятий, то же непонимание экономических выгод стандартизации, то же противодействие внедрению новых форм работы в непромышленной сфере и т.д.

Все объяснимо. Тогда на обломках экономики старой России строилась новая экономика СССР, сегодня на руинах экономики СССР строится экономика новой России. Однако есть существенные различия в условиях строительства. Тогда условия были, безусловно, тяжелее: мы имели полуграмотную, крестьянскую, обнищавшую страну. Не было ни квалифицированных рабочих, ни специалистов, ни освоенных ресурсов. Индустрия создавалась фактически на пустом месте и за счет «затягивания поясов» всего народа. Принято считать (и это недалеко от истины), что все решалось благодаря «жесткой руке» и плановой экономике. Но не менее важное значение имело то, что люди были воодушевлены общей идеей построения социализма, а наиболее активная и грамотная часть населения сознательно шла на жертвы ради этой идеи, ради лучшего будущего.

Сегодня картина иная. У нас далеко не бедная страна. Мы еще не окончательно лишились квалифицированных рабочих и специалистов. У нас есть отрасли, работающие если не в прежнем режиме, то достаточно активно. У нас есть инженерно-технические заделы, благодаря которым оборонная и космическая промышленность остается конкурентоспособной. Тем не менее строительство новой экономики идет медленно, и государству приходится со «скрипом» продавливать курс на инновации и модернизацию. Во многом это происходит от того, что слишком большие надежды возлагались на рыночную экономику и государство упустило из рук ряд регулирующих функций, в том числе программно-целевое развитие промышленности. Сейчас эта функция восстанавливается, но пока еще не полностью. А кроме того, нет идеи, объединяющей нацию, одинаково близкой всем — от олигарха до обывателя.

Наш журнал давно и, к сожалению, безуспешно пытается предложить в качестве национальной идеи замечательную мысль русского философа Ивана Ильина: «У России есть только один исход и одно спасение — возвращение к качеству и культуре!». Это не борьба за качество, как ее понимали в советское время, не возвращение к пропагандистским изыскам вроде «пятилетки качества», это — новая философия жизни, требующая от человека изменения отношения ко всему окружающему — труду, своему здоровью, воспитанию детей и родной природе, работе всех государственных учреждений, системы юстиции, полиции и армии, — словом, ко всему, что влияет на качество жизни и благосостояние страны. Это философия, настраивающая человека на добросовестный труд и честное отношение к своим обязанностям, на отказ от мздоимства и непомерного стяжательства. Ожидаемый результат принятия этой философии — изменение менталитета, а оно необходимо стране, где уже давно вместо людей ответственных и добросовестных действует пресловутый «человеческий фактор», из-за которого произошла техногенная авария на крупнейшей гидроэлектростанции, падают самолеты и вертолеты, сходят с рельс поезда, из-за ошибок которого страна теряет миллиарды рублей и сотни человеческих жизней. А врачебные ошибки, а низкий уровень образования, а грязь и неопрятность в подъездах домов и на улицах? Все это следствие того, что И. Ильин называл

бескачественностью, а также неуважения к закону и установленным правилам.

Сегодня журнал так сформулировал свою миссию: «Нести людям идеи качества во всем их многообразии». Это касается качества всего, что помогает сделать жизнь каждого человека удобной и безопасной, а стране иметь конкурентоспособную экономику.

Журнал строит свои планы и рабочие программы, опираясь на философию качества, стараясь показать и доказать своими публикациями плодотворность влияния идей качества на жизнь и успехи отдельных предприятий и организаций, предлагает методы и инструменты, помогающие претворять эту идею в жизнь.

Служить будущему

Людей, которые считают, что сильное государство — основа благосостояния страны, называют государственниками. В этом смысле журнал «Стандарты и качество» тоже можно назвать государственником, тем более что в течение всей своей жизни он выполняет государственную функцию, поскольку и в Советском Союзе, и в сегодняшней России стандартизация — дело государственное. Согласно Конституции Российской Федерации (ст. 71), национальные стандарты находятся в исключительном ведении Российской Федерации. Так что мы служили, служим и будем служить государству и его гражданам.

В этом году в традиционном обращении глав трех международных организаций ИСО, МЭК и МСЭ к Всемирному дню стандартов говорилось о том, что стандарты призваны создавать доверие между людьми, и это одна из главных целей стандартизации. «Системы, продукция и услуги, — указано в обращении, — соответствуют нашим ожиданиям благодаря требованиям, установленным в международных стандартах. Международные стандарты на продукцию и услуги гарантируют качество, экологичность, безопасность, надежность, функциональную совместимость, эффективность и результативность. Они вселяют в производителей уверенность в том, что их продукция может выйти на мировые рынки и сможет стать там конкурентоспособной. Функциональная совместимость создает экономику большого масштаба и гарантирует возможность получения потребителями равноценных услуг в любой точке планеты». Все сказанное, безусловно, относится к национальным стандартам России и формированию условий для высокого качества жизни в стране.

Задача создания доверия между всеми субъектами экономических отношений сегодня особо актуальна для Российской Федерации, вступившей недавно в ВТО. Международный рынок не примет товары и услуги, доверие к которым не подтверждено методами и средствами, принятыми в международной практике, в первую очередь стандартами, соответствующими международному уровню, и международно признанными методами оценки соответствия. Не менее важно это и для наших стратегических партнеров по Таможенному союзу — Белоруссии и Казахстана. Поэтому в центре внимания журнала постоянно находится все, что имеет отношение к политике технического регулирования и Национальной системе стандартизации. От эффективности этой системы в значительной степени зависит успешность действий органов исполнительной власти в важнейших направлениях, определяющих развитие науки, техники, технологии в России.

Какие же задачи, исходя из сказанного, ставит перед собой журнал «Стандарты и качество»?

Совершенствование технического законодательства: непримиримая борьба за качество технических регламентов, помогающих выстроить эффективную защиту от нанесения вреда человеку и природе, снизить риск техногенных катастроф. Организация работ, направленных на совершенствование стандартов, обеспечивающих качество и конкурентоспособность продукции и услуг, энергоэффективность и рациональное расходование ресурсов, модернизацию и инновационные процессы в производстве, управлении, сфере услуг; поддержка процессов развития стандартизации в социальной сфере, особенно в сфере создания удобной среды для людей с ограниченными возможностями.

Важнейшая проблема последнего десятилетия, от решения которой во многом зависит успешное развитие экономики страны и повышение конкурентоспособности отраслей производства, — воссоздание мощного и авторитетного единого государственного центра по управлению всеми составляющими, входящими в понятие «техническое регулирование». Как отмечено в одной из последних публикаций, затрагивающих эту тему, необходимость такого решения диктуется логикой действия объективных закономерностей современного развития:

- грядущей индустриализацией на основе достижений пятого и шестого технологических укладов, восстановления промышленной мощи страны;

- реальными угрозами экспансии транснациональных компаний и «восточных тигров» на рынке страны в связи со вступлением России в ВТО;
- обеспечением лидерства России в региональных сообществах: ТС, ЕЭС, СНГ, ШОС.

Модернизированный и усиленный Росстандарт смог бы объединить разрозненные функции по стандартизации во всех отраслях экономики, аккредитации, контролю (надзору) за выполнением обязательных требований технических регламентов, управлению качеством, метрологии, информационному обеспечению этих сфер деятельности.

Мы будем освещать эту тему, убеждать, доказывать, настаивать.

Еще одна важная задача, которую поставила перед собой редакция, — борьба за принятие закона «О стандартизации», без которого невозможно обеспечить эффективную работу системы нормативно-технического обеспечения производства и контроля качества продукции, и борьба за создание удобной и действенной национальной системы аккредитации. Причем слово «борьба» здесь не дань традиции, это действительно борьба — с бюрократическими амбициями, невежеством и непрофессионализмом. «Круглые столы», дискуссии, обращения в правительственные органы, публичные выступления — в ход идут разнообразные формы убеждения, просвещения, информации.

Я коснулся лишь самых популярных тем по стандартизации, прочно обосновавшихся на страницах журнала в последние годы. Естественно, тематический диапазон гораздо шире, поскольку стандартизация касается любой сферы современной жизни, особенно заметно это стало в эпоху информационных технологий, когда с проблемами совместимости устройств сталкиваются все — от школьника до академика, кстати, первый, как представитель молодого поколения, чаще. О том, как журнал ищет пути к молодому поколению, мы еще поговорим позже. А сейчас вернемся к нашей традиционной тематике — системам управления производством и качеством продукции.

В июльском номере 2011 г. перепечатана из «Вестника стандартизации» (№ 3 за 1928 г.) статья З.А. Папернова «Практическое внедрение стандартов и их экономическая эффективность». Возможно, кто-то пропустил эту публикацию, поэтому напомним, что в самом начале речь идет о том, как трудно воспринимают предприятия навязываемые им схемы организации управления. Автор пишет о том, как «рационализаторы» или «организаторы» являлись на совершенно чуждое им предприятие с намерением искусственно привить ему ту или иную схему и, естественно встречали сопротивление со стороны заводоуправления, служащих и рабочих.

Вам это ничего не напоминает? Напоминает. Правильно. Все в истории повторяется. Именно такая ситуация мешала и кое-где продолжает мешать внедрению стандартов по менеджменту качества ИСО серии 9000 и других аналогичных стандартных схем управления разными сторонами жизни предприятий и организаций. Поэтому журнал занял позицию аналитика, советчика, просветителя, стремящегося показать всю палитру современных систем менеджмента и практику их применения на разных предприятиях. Читайте, сравнивайте, выбирайте наиболее близкие вам варианты: где-то можно использовать ИСО 9001, где-то — ХАССП, где-то — «20 ключей», где-то — модель совершенства EFQM, где-то создать интегральную систему, включающую элементы разных моделей, и т.д.

Важно отметить, что в последние годы журнал уделяет много внимания системам, обеспечивающим совершенствование работы и повышение качества управления в таких социально значимых сферах, как государственная служба, образование и здравоохранение. Достаточно сказать, что журнал и его эксперты внесли немалый вклад в работу над Основами законодательства в сфере здравоохранения Российской Федерации. Практически в каждом номере можно видеть материал, посвященный либо проблемам внедрения систем качества в вузах, либо совершенствованию профессиональной подготовки специалистов и т.п.

Особое место в журнале занимают статьи, которые вот уже много лет помещаются в конце практически каждого номера под рубрикой «Путь к успеху». История этой рубрики относится к далекому прошлому. Когда-то, в советское время, она существовала под названием «Школа передового опыта», в трудные 90-е гг. стала называться «Презентация». Поскольку предприятия, выступающие в этой рубрике, в какой-то мере рекламировали себя и свою продукцию, она была сделана коммерческой, но сути своей не потеряла.

Журналисты, работающие с материалом рубрики, считают, что им повезло, — они

постоянно получают хороший заряд оптимизма. На фоне стенаний о полном крахе отечественной экономики у них в руках оказалась информация совершенно противоположного характера. Оказывается, не все так безнадежно и непоправимо.

Если во главе предприятия стоит сильный лидер, если он сумел в самые тяжелые годы сохранить костяк рабочего коллектива, если он взял на вооружение передовые методы менеджмента, если сумел доказать потребителю, что стабильно выпускает качественную продукцию, если он заботится о подготовке рабочей и инженерной смены и имеет эффективную социальную программу — предприятие живет и развивается, находит выход из трудных ситуаций. Здесь, конечно, лучшие оборонные предприятия, такие как концерн «ЦНИИ «Электроприбор» или ЦМКБ «Алмаз», но здесь и предприятия отраслей, как говорится, «по определению» не ориентированных на успех, например ОАО «Боровичский комбинат огнеупоров» или омское производственное объединение «Мир». В стране десятки предприятий и организаций лидеров, чей опыт может помочь реиндустриализации России. Журнал видит свою задачу в том, чтобы искать этих лидеров и показывать согражданам и всему миру, что в стране достаточно умных, энергичных людей и успешных предприятий, у которых есть чему поучиться.

Мало того, есть регионы, которые вопреки всему, преодолевая самые неблагоприятные тенденции, растут, развиваются, строят перспективные планы. Этим регионам посвящен начатый редакцией проект «Карта качества России». Журнал знакомил читателей с программами качества в Санкт-Петербурге, Республике Мордовия, Вологодской, Нижегородской и Ярославской областях, впереди еще ряд подобных публикаций.

Путь к читателю, или кое-что из области фантастики

Упомянув о проекте, мы переходим к теме, которая беспокоит редакцию в последнее время. Касается она структуры журнала, используемых форм и жанров публикаций.

В частности, переход к проектному стилю работы обусловлен желанием, во первых, поддерживать постоянный интерес читателя к какой-то важной теме. Проект такого рода реализуется в отношении проблемы нормативного обеспечения в условиях действия Таможенного союза и перспективы создания Единого экономического пространства для Белоруссии, Казахстана, России. Этот проект будет осуществляться, по крайней мере, в течение всего этого и, видимо, следующего года. Второй тип

проектов связан с задачей показа региональных и отраслевых программ качества. О них уже говорили в предыдущей части.

Но проекты это, если так можно сказать, элементы редакционной кухни. В ней всегда есть свои секреты, и это в основном связано с содержанием журнала и последовательностью публикаций. Редакция таким образом старается направлять внимание читателей на определенные темы или группы материалов. Новые планы и проекты, строго научный и в то же время доступный стиль изложения, активный диалог с читателями и авторами — стиль работы нашего творческого коллектива.

Но для современного читателя важно не только то, что преподносит ему редакция, но и насколько доступна ему эта информация, с какой скоростью она приходит к нему, удобно ли с нею работать. Кроме того, есть еще такая сторона вопроса, как цена подписки. Так, в период кризиса сократился тираж, хотя люди не перестали читать журнал.

Вот, что нам пишут, например, из Белоруссии сотрудники Минскметропроекта: «Наша организация до «кризисных времен» была постоянным подписчиком журналов «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества». На данный момент мы подписаны на «Методы менеджмента качества», но библиотечные услуги позволяют пользоваться журналами «Стандарты и качество» и Business Excellence. Далее следуют очень лестные для редакции слова о том, что наши публикации дают четкое представление обо всех аспектах в области менеджмента качества и конкурентной среде на рынке и т.д. Но, тем не менее, одного подписчика мы лишились — это сокращение ресурсов на издание журнала. Учитывая же, что в период кризиса не только сотрудники Минскметропроекта вынуждены были отказаться от подписки, редакции приходится серьезно задумываться о том, как сделать журнал более доступным, как расширить читательскую аудиторию и при этом получить необходимые средства на издание журнала, а главное — как жить в новой информационной среде.

Журнал уже давно присутствует в сети Интернет, на него можно выйти с сайта РИА «Стандарты и качество» (www.ria-stk.ru) и с официального портала Всероссийской организации качества (www.mirq.ru), читателям доступны анонсы последних номеров, они могут активно общаться с редакцией и через сайт, и через электронную почту.

Однако эти формы работы можно считать пассивными. Они складываются сами собой из контента, содержащегося в бумажном журнале и традиционно используемых форм.

Мы же хотим стать по-настоящему журналом XXI в. не только по содержанию, но и по форме. А для этого будем искать вместе со своими читателями и авторами новые безбумажные формы издания. На бумаге журнал, конечно, должен остаться, но каким он будет — зависит от многих факторов. Может быть, это будет дорогой иллюстрированный журнал, может быть, дайджест материалов, которые в полном объеме станут доступны в электронной форме. Жизнь покажет.

Электронный же вариант журнала «Стандарты и качество» должен, видимо, зажить своей, отдельной жизнью. Представьте себе, что в нем могут появиться аудиостраницы или целые рубрики в жанре видеофильмов, что содержание будет обновляться еженедельно. Да мало ли что могут дать современные технические возможности журналу, который должен всегда оставаться молодым и достойно служить государству и обществу.

Геннадий ВОРОНИН